

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее - Политика) в отношении обработки персональных данных пользователей разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет позицию Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Воронежская школа массажа» (далее - Школа) в области обработки и защиты персональных данных Пользователей официального сайта Школы, принадлежащего Школе и расположенного по адресу: www.kursymassazha.ru (далее - Сайт).

1.2. Сведения о Школе: Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Воронежская школа массажа», ИНН 3666999172, юридический адрес: 394026, г.Воронеж, ул. Донбасская д.2 оф.310, фактический адрес: тот же, сокращенное наименование: АНО ДПО «Воронежская школа массажа»

1.3. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод Пользователя при обработке его персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Настоящая Политика применима только к информации о Пользователе, получаемой в ходе использования сервисов Сайта. Школа не контролирует и не несет ответственности за обработку информации о Пользователе веб-сайтами третьих лиц, не принадлежащих Школе, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на официальном Сайте Школы.

1.5. Настоящая Политика действует в отношении всей персональной информации, обрабатываемой на Сайте, которую Школа может получить о Пользователе во время использования им Сайта, в том числе его сервисов.

1.6. Школа начинает обработку персональных данных Пользователя с момента получения его согласия. Согласие на обработку персональных данных может быть дано Пользователем в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством, в том числе посредством совершения Пользователем конклюдентных действий при использовании сервисов на сайте Школы www.kursymassazha.ru, использовании форм обратной связи, отправки заявок на обучение, подписки на новости и т.д., содержащих в себе согласие на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством. В случае отсутствия согласия Пользователя на обработку его персональных данных, такая обработка не осуществляется.

1.7. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

1.8. Пользователи, используя сервисы, услуги, отправляя заявки в том числе через веб-формы, размещенные на сайте www.kursymassazha.ru, сообщив Школе свои персональные данные, в том числе при посредничестве третьих лиц, признают своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой. Использование Пользователем Сайта означает безусловное согласие с настоящей Политикой и указанными условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с этими условиями, Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и/или предоставляемых на нем сервисов.

2. Основные понятия

2.1. **Субъект персональных данных** - физическое лицо, прямо или косвенно определенное или определяемое на основании относящихся к нему персональных данных.

2.2. **Персональные данные** (персональная информация) - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), включая персональные данные, которые Пользователь предоставляет о

себе самостоятельно при регистрации и в процессе использования Сайта и сервисов Сайта, идентификационные данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта, иная персональная информация о Пользователе, которую он дополнительно предоставляет по собственному желанию.

2.3. Идентификационные данные - данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе: IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.4. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение персональных данных.

2.5. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Школой или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.6. Пользователь сайта (далее - Пользователь) - лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт и его сервисы.

2.7. Администрация сайта - уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени Школы, которые организуют и/или непосредственно осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными, исходя из функционала Сайта и сервисов Сайта.

2.8. Сервисы Сайта - инструменты, которые позволяют организовывать коммуникации между Пользователем и Администрацией сайта посредством Сайта. Включают формы отправки заявки на обучение, формы подписки на новости и другие формы.

2.9. Персонализация сайта — комплекс маркетинговых и технических мер, направленных на адаптацию внешнего вида и содержания сайта, включая конкретные сервисы, под разные категории посетителей.

2.10. Угрозы безопасности персональных данных - совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных.

2.11. Уровень защищенности персональных данных - комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

3. Персональная информация, обрабатываемая на Сайте

3.1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации и в процессе использования Сайта и сервисов Сайта:

- Фамилия, имя, отчество;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты;

- Иные персональные данные, указанные Пользователем добровольно в формах и/или файлах, прикрепленных к формам.

Обязательная для предоставления информация, необходимая и достаточная при использовании Сайта и/или сервиса, помечается специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

3.2. Идентификационные данные, которые автоматически обрабатываются и передаются в целях обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества в процессе использования Сайта, а также в статистических целях, сервисам Сайта браузерами, информационными сервисами и поисковыми системами сети Интернет (Яндекс, Google, Mail и т.д) или иными программами, с помощью которых осуществляется доступ к сервисам Сайта.

3.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования отдельных сервисов Сайта.

3.4. Сайт не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, интимной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах, данных о состоянии здоровья, а также биометрических персональных данных Пользователя.

4. Цели обработки персональных данных пользователей и перечень действий с ними

4.1. Сайт обрабатывает выше указанную персональную информацию Пользователя в следующих целях:

- для идентификации Пользователя, и использования им сервисов Сайта, включая оформление обращений, запросов, заявок, заявлений, сообщений, подписка на новости Школы;
- заключения с Пользователем договоров и соглашений по его инициативе и оказания Пользователю услуг, в том числе, дистанционным способом;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление ответов на запросы и обращения, уведомлений, касающихся использования Сайта и оказания услуг;
- направления Пользователю, с его согласия, предложений, поздравлений, приглашений на обучение, семинары и другие мероприятия Школы, а также другой информации, в том числе, в целях продвижения товаров, работ, услуг;
- регистрации Пользователя по его инициативе для участия в мероприятиях, организуемых Школой;
- осуществления рассылки информации и оповещений на электронный ящик и/или номер мобильного телефона с согласия Пользователя (информации о предстоящих и/или проведенных чемпионатах по массажу, семинарах, программах обучения, других событиях Школы, в том числе результатов личного участия Пользователя в таких мероприятиях);
- сбора, анализа и обобщения информации об интересах пользователей на Сайте, о том какие разделы Сайта и услуги пользуются наибольшим спросом, с целью предоставления актуальной информации о деятельности Школы и предоставляемых услугах при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- обобщения и создания клиентской статистики о целевых аудиториях, об использовании разделов Сайта на основе поисковых запросов и переходов пользователей Сайта при условии обязательного обезличивания персональных данных.

4.2. Перечень действий (обработка) с персональными данными Пользователя включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), за исключением трансграничной передачи, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных Пользователя.

5. Принципы обработки персональных данных пользователей

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Сайт собирает, обрабатывает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима и достаточна для использования соответствующих сервисов и/или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством допускается обработка персональных данных без согласия Пользователя и предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

5.7. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом.

6. Способы, условия и сроки обработки персональных данных пользователей

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется автоматизированным способом и/или без использования средств автоматизации в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, при условии ознакомления Пользователя с настоящей Политикой и/или Соглашением на обработку персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для заключения договора по инициативе Пользователя или для исполнения договора, стороной которого является Пользователь как субъект персональных данных, а также, в том числе при применении электронного обучения и дистанционных технологий;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Школы или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права, и свобода субъекта персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для осуществления научной, творческой или иной деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;

- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных;

- если доступ к персональным данным Пользователя неограниченного круга лиц (персональные данные, сделанные общедоступными) предоставлен добровольно самим Пользователем либо по его просьбе;

- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

6.2. Пользователь добровольно принимает решение о предоставлении своих персональных данных Школе, в лице Администрации сайта, и дает свое конкретное, информированное и сознательное согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Фактом согласия Пользователя на обработку персональных данных является проставление отметки в соответствующем поле любой формы сбора данных и нажатии на кнопку отправки веб-формы на любой странице Сайта.

6.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем путем направления письменного заявления в свободной форме по адресу: 394026, Воронежская область, г.Воронеж, ул.Донбасская д.2 оф.310 или представителю Школы на электронный адрес: massazh.vrn@mail.ru в форме электронного документа с личной подписью Пользователя. Пользователь также может отказаться от получения электронных сообщений, используя ссылку «Отписаться», расположенную в конце каждого письма

6.4. Персональные данные, полученные Администрацией сайта, непосредственно осуществляющей их обработку, могут быть доступны и переданы другим уполномоченным работникам Школы, если это необходимо для решения вопросов, исполнения договоров и/или соглашений с Пользователем, оказания услуг, пользования сервисами Сайта, а также в других случаях предусмотренных Федеральным законом.

6.5. Школа, в лице Администрации сайта, и иные лица, получившие доступ к персональным данным, не продают, не раскрывают третьим лицам и не распространяют персональные данные Пользователя без его согласия, за исключением:

- по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ;

- стратегическим партнерам Школы, с помощью которых происходит предоставление информационных и новостных рассылок Пользователю, а также для исполнения обязательств перед Пользователем и только в рамках настоящей Политики и соглашения на обработку персональных данных. В таком случае может предоставляться третьим лицам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги или проведения необходимой транзакции.

6.6. Школой сохраняется конфиденциальность в отношении всей персональной информации Пользователя, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

6.7. В случае, если обработку персональных данных по поручению Школы осуществляют другие лица, в том числе работники Школы, Школа обязана требовать от этих лиц соблюдения конфиденциальности персональных данных Пользователя путем оформления соответствующих документов.

6.8. Оператор не принимает решений на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или иным образом, затрагивающим его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.9. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя, его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Администрация сайта осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае подтверждения факта неточности Администрация сайта на основании представленных сведений или иных необходимых документов уточняет персональные данные Пользователя в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.10. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Школой, при обращении и по запросу Пользователя, его представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Школа в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, прекращает и блокирует неправомерную обработку персональных данных. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных

данных невозможно, Школа в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные и уведомляет Пользователя или его представителя, уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных.

6.11. В случае достижения цели обработки персональных данных Школа прекращает обработку персональных данных Пользователя и уничтожает их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом и согласием на обработку персональных данных.

6.12. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, Школа прекращает их обработку и уничтожает персональные данные Пользователя в срок, не превышающий 5 (пяти) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, либо если Школа не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом или другими федеральными законами. Школа вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя только при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6 Федерального закона №152 «О персональных данных», что соответствует пунктам 6.1 настоящей Политики.

6.13. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 6.10-6.12 настоящей статьи, Школа осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 30 (тридцать) дней, если иной срок не установлен федеральными законами.

6.14. В случае изменения прав владения Сайтом, к новому владельцу переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

7. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей

7.1. Школа принимает все необходимые правовые, нормативные, организационные и технические меры, предусмотренные Федеральным законом и требованиями к установленным Правительством РФ уровням защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных в зависимости от угроз безопасности этих данных, для обеспечения безопасности и защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

- назначает ответственного за организацию обработки персональных данных, в том числе на Сайте (Администрацию сайта), действующей от имени Школы;

- издает документы, определяющие политику Школы в отношении обработки персональных данных, локальные нормативные акты по вопросам обработки персональных данных, а также устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений;

- обеспечивает ознакомление работников Школы, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Школы в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и/или обучение указанных работников;

- публикует на своем Сайте в сети Интернет документы, определяющие политику Школы в отношении обработки персональных данных, сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных и обеспечивает неограниченный доступ к ним с использованием средств

соответствующей информационно-телекоммуникационной сети, а также вносит дополнения и изменения в настоящую Политику конфиденциальности и другие документы в соответствии с действующим законодательством РФ;

- обеспечивает хранение персональных данных Пользователя на защищенных серверах на территории России;
- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, проводит оценку вреда, который может быть причинен Пользователю, и оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- при утрате или разглашении персональных данных по вине третьих лиц, Администрация сайта немедленно информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных, а также совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя;
- обнаруживает факты несанкционированного доступа к персональным данным и принимает соответствующие меры и восстанавливает персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливает права и правила доступа к персональным данным для лиц, осуществляющих обработку персональных данных Пользователей;
- обеспечивает регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными, в том числе приема и обработки обращений и запросов субъектов персональных данных, контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов;
- осуществляет контроль за соблюдением работниками Школы, осуществляющими обработку персональных данных Пользователя, законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, а также контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

8. Заключительные положения

8.1. Школа оставляет за собой право в любое время, в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователя об этом, при условии, что изменения не противоречат действующему законодательству РФ.

8.2. Изменения и дополнения настоящей Политики конфиденциальности вступают в силу с момента их размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. В случае несогласия с внесенными изменениями и дополнениями Пользователь вправе направить отзыв своего согласия на обработку персональных данных и прекратить использование Сайта и/или предоставляемых на нем сервисов и услуг. Все вопросы по настоящей Политике конфиденциальности могут быть направлены на электронную почту Администрации Сайта massazh.vrn@mail.ru.

8.4. Школа обязана опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике обработки персональных данных в соответствии с ч. 2 ст. 18.1. Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных».

Дата обновления: 13 июня 2018 г.